



Die Qualitätspolitik und -ziele von WACKER

02. Januar 2024

Qualitätsmanagement ist für WACKER von größter Bedeutung, wird in den Bereichen und damit möglichst nahe am Kunden organisiert



Drei Qualitätsprinzipien

- ▶ Die **Bedürfnisse unserer Kunden und Märkte** stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.
- ▶ Wir beobachten und **optimieren unsere Geschäftsprozesse und deren Ausführung kontinuierlich**, um sie unmittelbar an aktuelle Anforderungen anzupassen.
- ▶ Produkte und Lösungen von WACKER sind bei unseren Kunden **erste Wahl**.

Gut organisiertes Qualitätsmanagement ist unerlässlich für den Geschäftserfolg der Wacker Chemie und ihrer Kunden



Konzernziele für Qualität

- ▶ Wir beliefern unsere Kunden termingerecht mit **fehlerfreien Produkten und Lösungen**.
- ▶ Wir steuern unsere Kernprozesse mit **transparenten Kennzahlen** und optimieren die **Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse** zum Nutzen unserer Kunden und zu unserem Nutzen.
- ▶ Wir steuern und messen die **kontinuierlichen Verbesserungen unserer Produkte und Dienstleistungen**.