



**WACKER**

„E“ WIE EFFIZIENZ:  
WACKER E-SOLUTIONS.

CREATING TOMORROW'S SOLUTIONS



DICHTER BEI IHNEN.  
AUF HÖCHSTEM LEVEL.

# ZEIT SPAREN. POTENZIALE FÖRDERN.

Ein vertrauensvolles Gespräch zwischen zwei Partnern ist durch nichts zu ersetzen. Für fehlerhafte Bestellungen, zeitraubende Standardprozesse, überquellende Postfächer und Merkzettel-Wälder haben wir dagegen eine attraktive Alternative entwickelt: WACKER E-Solutions.

WACKER E-Solutions vereinfachen die Kommunikation mit unseren Kunden und Lieferanten und bieten viele neue Möglichkeiten: Von der globalen Recherche über die optimierte Bestellung bis zum Vendor Managed Inventory.  
Für jeden Kunden stellen wir ein individuelles Servicepaket zusammen. Exakt zugeschnitten auf

die Größe des Unternehmens, sein Profil und die Wünsche jedes Ansprechpartners.

**WACKER E-Solutions ermöglichen Wachstum bei konstanten Gemeinkosten. So steht „E“ nicht nur für „elektronisch“. Sondern auch für Effizienz.**

Unser Serviceportal ist offen für alle WACKER Kunden. Großkunden profitieren zusätzlich von integrierten Prozesslösungen. Eine Einarbeitung ist nicht nötig, auch wenig Geübte finden direkt zum Ziel. Und sie merken: Standardabläufe werden deutlich verkürzt, die Kunden sparen Zeit und Kosten.

Sabine Brosch,  
Director E-Business



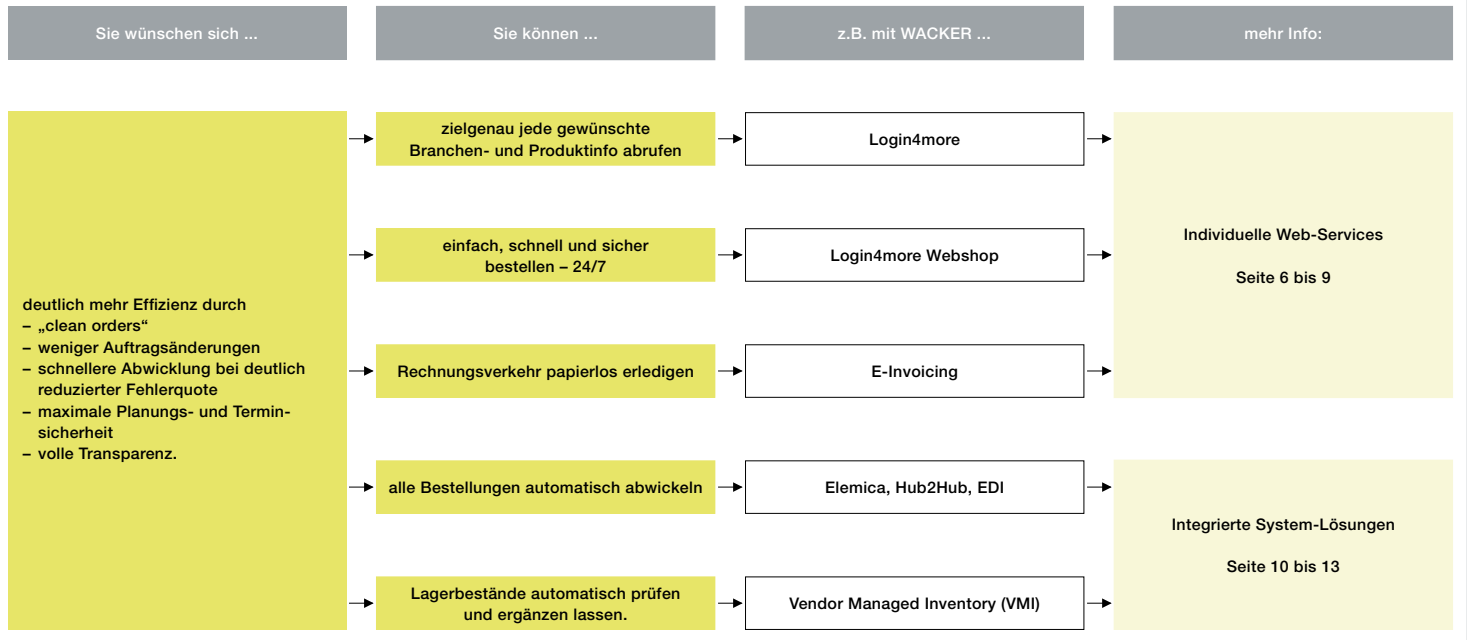
„WACKER E-Solutions unterstützen gezielt dort, wo der Mensch Fehler machen kann. Doch sie ersetzen ihn nicht, sondern bringen die richtigen Ansprechpartner noch enger zusammen. Unsere Partner schätzen den „direkten Draht“ zu unseren Experten in R & D, im Supply Chain Management, in der Verkaufsbetreuung und dem Technischen Kundendienst.“



## MIT WEITBLICK IN DIE ZUKUNFT. WACKER E-SOLUTIONS.

In der Produktion ist Effizienz das höchste Gebot. Jedes Gramm, jede Sekunde zählt, wenn es darum geht, den Aufwand zu reduzieren und den Ertrag zu steigern. In Verwaltungsprozessen dagegen steht noch viel Potenzial. WACKER E-Solutions können auch im Management die Effizienz spürbar steigern.

Übersicht: WACKER E-Solutions





DICHTER BEI IHNEN.  
AUCH UM MITTERNACHT.

# SCHNELLER ZUM ERFOLG: INDIVIDUELLE WEB-SERVICES.

Unser Serviceportal macht Ihr Geschäft automatisch einfacher. Wir richten Ihren geschützten Zugang ein und stellen die genau auf Sie zugeschnittenen Angebote bereit.

So können Sie bei uns rund um die Uhr online

- **aktuelle Informationen abrufen**

über Märkte, Anwendungen und Produkte, von der Formulierung bis zum Datenblatt

- **schnell und sicher bestellen**

rund um die Uhr und an sieben Tagen pro Woche:

Im personalisierten Produktkatalog, automatisch überwacht und detailliert dokumentiert, auf Wunsch mit papierlosem Rechnungsversand.

- **Kollegen und Experten treffen**

in Diskussionsforen und bei der gemeinsamen Arbeit an Projekten und Dokumenten, mit komfortablem Aufgaben- und Zeit-Management.

# EIN PORTAL, DAS SERVICE GANZ PERSÖNLICH NIMMT. INDIVIDUELLE WEB-SERVICES.

## **Login4more**

Auf Ihrer Startseite des WACKER Serviceportals finden Sie nicht nur Ihre Ansprechpartner bei WACKER. Sondern auch – übersichtlich angeordnet – alle Informationen, die für Sie wichtig sind. Die Termine aus Ihrer Branche, aktuelle News aus dem WACKER Konzern und außerdem den direkten Zugang zu Ihren Projekt- und Einkaufsdaten. Login4more vernetzt Kompetenz weltweit. Wir freuen uns, wenn Sie sich aktiv in unseren Austausch einschalten – mit Ihren Fragen, Ideen und Anregungen. Rund um die Uhr und weltweit sind Sie mit Login4more direkt verbunden: Mit Ihren Ansprechpartnern bei WACKER und allen Projektpartnern.

## **Login4more Webshop**

Unser Ziel war es, ein Angebot zu entwickeln, das nutzerfreundlich organisiert ist und zahlreiche Vorteile bietet. Genau so, wie viele Menschen es bereits von ihren privaten Online-Einkäufen gewohnt sind.

Deshalb erreichen Sie unseren Webshop direkt über Ihren geschützten Zugang zu Login4more. Deshalb ist Ihre Sortimentsauswahl exakt auf Sie abgestimmt. Und deshalb sind selbst die Bestellformulare für Sie „maßgeschneidert“.

Der Webshop ist, wie unser Serviceportal, technisch und inhaltlich ausgereift. Viele WACKER Kunden

arbeiten bereits seit Jahren mit Login4more. Was zählt, ist Erfahrung: Erleben Sie am besten selbst unsere Online-Services.



## SCHÖN, DASS SIE HIER SIND!



Mit login4more.wacker.com bleiben Sie unabhängig von Bürozeiten und persönlicher Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner mit uns in Kontakt – ganz bequem an jedem Ort und rund um die Uhr.

Das innovative Kommunikationsinstrument umfasst alle relevanten Ebenen bei Wacker, von der Forschung und Entwicklung über Beschaffung und Supply Chain Management bis hin zu Vertrieb und Verkaufsbetreuung sowie dem Technischen Kundendienst. login4more.wacker.com optimiert damit alle firmeninternen Geschäftsprozesse – individuell zugeschnitten auf die spezifischen Anforderungen in Ihrem Unternehmen.

## Was gibt es Neues?

Benachrichtigungen (21 Ungelesen / 21)

Aufgaben (2 Neu / 2)

Tracking (1)

Erledigen Aktualisieren

- Betreff
- Geändert: Protokolle P,
- Geändert: Analysedaten P,
- Geändert: Analysedaten P,
- Geändert: Marktdaten P,
- Geändert: Webkonferenz\_Startppt P,
- Geändert: Jour fixe P,
- Geändert: Analysedaten P,
- Geändert: Marktdaten P,
- Geändert: Webkonferenz\_Startppt P,
- Geändert: Jour fixe P,
- Geändert: Analysedaten P,

Priorität	Von	Gesendet
	Smith, John	01.11.2008
	Smith, John	26.09.2008
	Smith, John	26.09.2008
	Smith, John	26.09.2008
	Smith, John	26.09.2008
	Smith, John	27.09.2008
	Smith, John	27.09.2008
	Smith, John	27.09.2008
	Smith, John	26.09.2008
	Smith, John	26.09.2008

JOHN'S COMPANY



WACKER IMAGEFILM

Die Wacker Chemie AG stellt sich vor

[Der WACKER Imagefilm](#)

KUNSTSTOFFMESSE 2010



Vom 27. 10. bis 3. 11. 2010 tritt sich auf dem Messegelände Düsseldorf die internationale Kunststoff- und Kautschukbranche zu ihrer weltweit wichtigsten Fachmesse. Rund 2.900 Aussteller aus 57 Ländern präsentieren die neuesten Trends der Bereiche Maschinen und Ausrichtungen, Roh- und Hilfsstoffherstellung sowie die Produktion von Halbzeugen, technischen Teilen und verstärkten Kunststoffwerkzeugen.

DICHTER BEI IHNEN.  
AUCH WENN IHRE WELT KOPF STEHT.



# MEHR ZEIT FÜRS WESENTLICHE: INTEGRIERTE SYSTEM-LÖSUNGEN.

Nicht die großen Herausforderungen zehren die meisten Kräfte im Unternehmen, sondern die tägliche Routine. Integrierte Lösungen für WACKER Kunden entlasten Ihre Mitarbeiter in zahlreichen Standardprozessen oder nehmen sie ihnen sogar ganz ab. So werden viele typische Fehlerquellen ausgeschaltet und Abläufe beschleunigt. Ihre Teams gewinnen Überblick und Zeit fürs Wesentliche.

Produkte von der Stange kennen wir nicht. Alle integrierten WACKER E-Solutions werden nach genauer Abstimmung individuell für Sie eingerichtet.

**Und das Wichtigste: Wenn Ihre Software aktuellen Anforderungen entspricht, können Sie ohne Aufwand und Veränderungen weiter in Ihrem vertrauten System arbeiten.**

Über alle Prozesse werden Sie zeitgleich informiert; so können Sie jederzeit eingreifen und Änderungen vornehmen: Integrierte WACKER Lösungen tragen dazu bei, dass die Kosten-Nutzen-Rechnung mit einem spürbaren Plus für Sie aufgeht.

# SIE MÜSSEN DIE TECHNIK NICHT VERSTEHEN. UNSERE TECHNIK VERSTEHT SIE. INTEGRIERTE SYSTEM-LÖSUNGEN.

## **Integriertes Bestellsystem**

Einfach, servicestark, zuverlässig: Sie bestellen wie gewohnt in ihrem System; mit Hilfe von Elemica, einer internationalen Netzwerk-Lösung, werden Ihre Daten schnell und sicher übertragen. Elemica „versteht“ Ihre Systemsprache und „übersetzt“ Ihre Daten für unser SAP-System.

Ihr Auftrag wird automatisch geprüft, bestätigt und weitergeleitet, der Spediteur beauftragt. Natürlich können Sie Bestellungen nach der Prüfung noch ändern. Auf Wunsch erhalten Sie eine Advanced Shipping Notice, wenn Ihre Ware unser Werk verlässt. Auch die Rechnung senden wir Ihnen gerne elektronisch. Sicher und günstig, denn so sparen Sie wertvolle Zeit, um zum Beispiel einen möglichen Skonto-Vorteil voll auszuschöpfen.

## **Vendor Managed Inventory**

Unser Vendor Managed Inventory (VMI) entlastet Sie noch weiter – auf der Basis individuell vereinbarter Prozesse. Dabei prüft unser VMI-System Ihren Lagerbestand. Komplett selbständig und im vereinbarten Zeitabstand. Hat z. B. die Silofüllung eine festgelegte Untergrenze erreicht, wird automatisch ein Kundenauftrag ausgelöst. Eine entsprechende Information geht in Echtzeit bei Ihnen ein. Über einen sicheren Online-Zugang haben die berechtigten Mitarbeiter jederzeit alle aktuellen Daten im Blick.



#### **Ihre Vorteile:**

- Alle definierten Lagerbestände sind jederzeit vorrätig, teure Expresslieferungen gehören der Vergangenheit an.
- Gleichzeitig reduzieren Sie Kosten, die durch überhöhte Lagerbestände entstehen.
- Der Verwaltungsaufwand sinkt deutlich; Fehler, die bei der manuellen Bestellung entstehen können, werden vermieden.

Alle Abläufe sind perfekt transparent und flexibel. Sie werden es erleben. Und genießen: WACKER E-Solutions arbeiten für Sie.

# „E“ WIE EFFIZIENZ: WACKER E-SOLUTIONS.

Ein vertrauensvolles Gespräch zwischen zwei Partnern ist durch nichts zu ersetzen, haben wir zu Beginn unserer Reise durch die Welt der WACKER E-Solutions festgestellt. Wir bei WACKER sind seit jeher der Meinung, dass besonderer Service nicht nur in exzellenter Organisation, Ideen und Technik wurzelt. Sondern vor allem in dem Engagement und der Kompetenz unserer Mitarbeiter. Deshalb erwartet jeden Kunden am anderen Ende der schnellen Online-Verbindung immer: ein Mensch.

Nehmen Sie uns beim Wort.  
Kommen Sie mit uns ins Gespräch. Wir nehmen uns sehr gerne Zeit für Sie und überlegen gemeinsam, wie WACKER E-Solutions Ihre Effizienz weiter steigern können. Und die Verbindung zwischen Menschen, die Sie und uns weiter bringen, noch enger knüpfen.

Sie erreichen uns per E-Mail:  
**[e-business@wacker.com](mailto:e-business@wacker.com)**

Oder besuchen Sie unsere Servicewelt  
im Internet:  
**[www.wacker.com/e-business](http://www.wacker.com/e-business)**



Bei uns hat Service immer ein Gesicht: Das WACKER Team für E-Solutions weltweit.

Die in dieser Broschüre mitgeteilten Daten entsprechen dem derzeitigen Stand. Der Abnehmer ist von sorgfältigen Eingangsprüfungen im Einzelfall hierdurch nicht entbunden. Änderungen der Produktkennzahlen im Rahmen des technischen Fortschritts oder durch betrieblich bedingte Weiterentwicklungen behalten wir uns vor. Die in dieser Broschüre gegebenen Hinweise und Informationen erfordern wegen durch uns nicht beeinflussbarer Faktoren während der Verarbeitung, insbesondere bei der Verwendung von Rohstoffen Dritter, eigene Prüfungen und Versuche. Unsere Hinweise und Informationen entbinden nicht von der Verpflichtung, eine eventuelle Verletzung von Schutzrechten Dritter selbst zu überprüfen und gegebenenfalls zu beseitigen. Verwendungsvorschläge begründen keine Zusage der Eignung für einen bestimmten Einsatzzweck.

Die Inhalte dieser Broschüre sprechen Frauen und Männer gleichermaßen an. Zur besseren Lesbarkeit wird nur die männliche Sprachform (z.B. Kunde, Mitarbeiter) verwendet.

**WACKER**

Wacker Chemie AG  
Hanns-Seidel-Platz 4  
81737 München, Germany  
Tel. +49 89 6279-0  
Fax +49 89 6279-1770  
e-business@wacker.com

[www.wacker.com/e-business](http://www.wacker.com/e-business)