

## QUICK GUIDE

### Einrichtung Multifaktor-Authentifizierung

**Bitte beachten Sie:** Diese Anleitung ist **zweigeteilt** – einige Schritte müssen Sie am **Smartphone** (linke Spalte) durchführen, andere am **PC/Notebook** (rechte Spalte).

#### Am Smartphone

- 1 Installieren Sie die App „NetIQ Advanced Authentication“  
Anleitung für Wacker [iPhone](#), [Samsung](#) oder [Samsung in China](#)

Auf anderen Smartphones  
Nutzen Sie bitte den App- oder Playstore  
Ihres Geräts.

- 2 Öffnen Sie die App, akzeptieren Sie die  
Lizenzvereinbarung und vergeben Sie eine  
mindestens 4-stellige PIN. Optional kann die  
App anschließend auch mit Fingerabdruck  
gesichert werden.

Bitte erlauben Sie der App den Zugriff auf die  
Kamera- und Standortdienste Ihres  
Smartphones.

#### Am PC/Notebook

- 3 Öffnen Sie im Browser die URL:  
<https://mfauth.idm.wacker.com>  
und melden Sie sich mit Ihrem Wacker Benutzer  
und Passwort an.  
Nach Passwordeingabe schicken wir an die  
hinterlegte Email Adresse ein Einmalpasswort  
(EmailOTP), dies verwenden Sie bitte im nächsten  
Dialog..

The screenshot shows the following steps in the authentication process:

- User name:** A text input field containing 'jondoe01'. A green arrow points to it with the label 'Benutzernamen'.
- Next →:** A button to proceed to the next step.
- Chain:** A dropdown menu set to 'Passwort + Email'.
- Method:** A dropdown menu set to 'Passwort'.
- Password:** A text input field containing 'Password'. A green arrow points to it with the label 'Windows PW'.
- Next → / Cancel:** Buttons to proceed or cancel the current step.
- Method:** A dropdown menu set to 'Email-Einmalpasswort'.
- Confirmation:** A blue banner with the text 'Einmalpasswort gesendet, bitte angeben'.
- Password:** A text input field containing 'Password'. A green arrow points to it with the label '6-stelliges OTP aus der Email'.
- Next → / Cancel:** Buttons to proceed or cancel the final step.

## Am Smartphone

**5**

Drücken Sie in der App auf „+“ ...

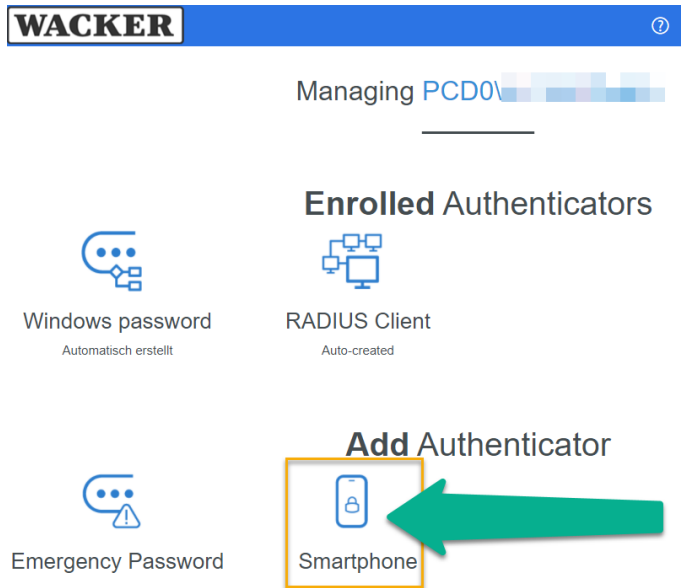


ggf. müssen Sie den Kamerazugriff erlauben

## Am PC/Notebook

**4**

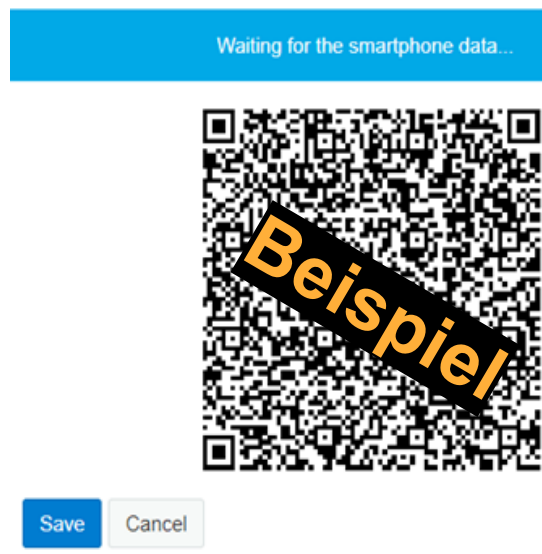
Klicken Sie auf „Smartphone“



und im nächsten Fenster auf „Speichern“, um die Konfiguration zu starten.

**6**

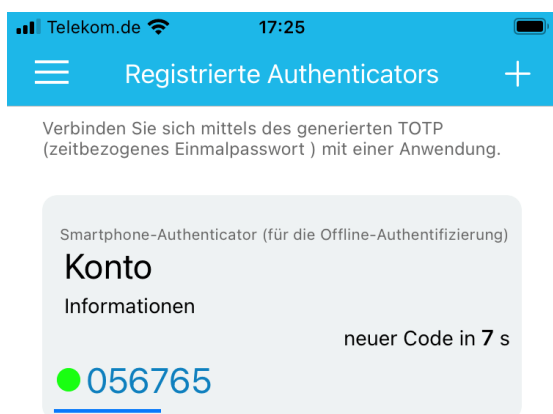
... und fotografieren Sie den am PC angezeigten QR-Code mit der App.



## Am Smartphone

**Hinweis:** In der App können Sie noch optional zusätzliche Informationen angeben – dieses Feld kann leer gelassen werden.

**7** Damit haben Sie die Registrierung der App erfolgreich abgeschlossen:

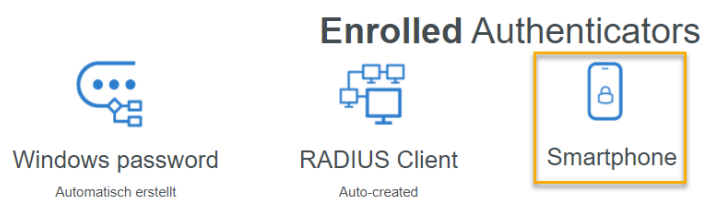


Die App erzeugt alle 30 Sekunden ein neues, 6-stelliges Einmal-Passwort (OTP). Dieses OTP verwenden Sie bitte zur Anmeldung an Citrix Access Gateway oder VPN.

Bei anderen Anmeldungen (z.B. auch dieses MFA Portal das sie gerade verwenden) kann sie die App auch über ein Popup zur Bestätigung auffordern.

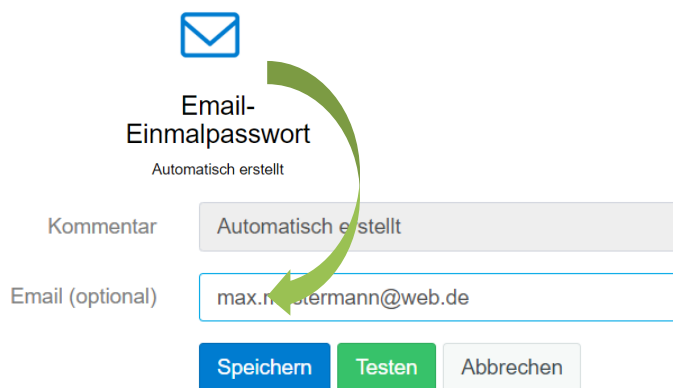
## Am PC/Notebook

Darstellung im Browser:



**Add Authenticator**

**8** überprüfen Sie die Email OTP Einstellungen und passen Sie ggf. die Mailadresse an:

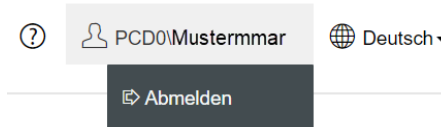


Sie können eine andere Email Adresse hinterlegen und anschließend „Speichern“. Ansonsten drücken Sie bitte „Abbrechen“

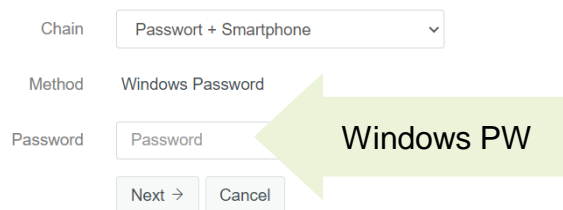


9

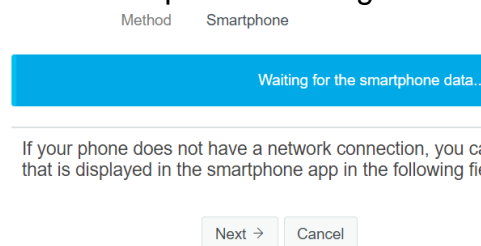
Probieren sie die App aus. Melden Sie sich dazu ab und wieder an:



Sie werden feststellen dass die Webseite jetzt ein neues Verfahren vorschlägt:

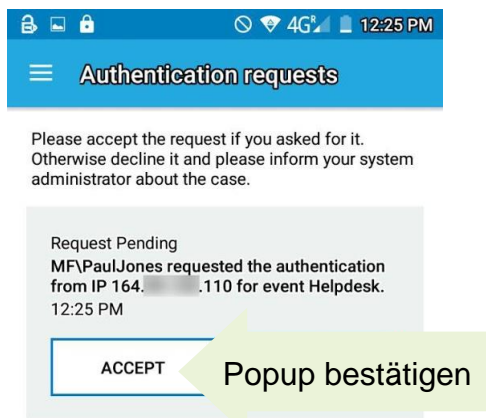


Die Webseite wartet jetzt, bis Sie das Popup an ihrem Smartphone bestätigen haben.



Wenn sie am Smartphone „Akzeptieren“ gedrückt haben, geht die Anmeldung an der Webseite automatisch weiter und sie sind eingeloggt.

→ Glückwunsch, sie haben sich soeben mit Hilfe der neuen App angemeldet und damit sichergestellt dass alles funktioniert.



Speichern Sie sich den Link zu dieser Anleitung. Sie werden Sie wieder benötigen wenn Sie Ihr Smartphone wechseln. Die Anmeldung über Email OTP ist an diesem Portal immer als Alternative möglich.

Bei Verlust oder Diebstahl informieren Sie bitte umgehend den Helpdesk der Wacker Chemie, damit ein Missbrauch ausgeschlossen werden kann.

Den Helpdesk der Wacker Chemie erreichen Sie unter:

Europa (EMEA):  
Tel. +49 89 6279-1234  
userhelpdesk@wacker.com

USA (Americas):  
Tel. +1 800 430-8374  
help.desk@wacker.com

Asien (APAC):  
Tel. +86 21 6130-2345  
helpdesk.asiapac@wacker.com