



# Ihr Zugang zu WACKER

---

## Inhalt

1	Überblick .....	1
2	Einrichtung OKTA .....	2
2.1	Einrichtung beginnen - OKTA Dashboard .....	2
2.2	OKTA Verify .....	3
2.2.1	App installieren .....	3
2.2.2	Konfiguration ausschließlich per App .....	3
	Hinweis: Die App kann auf mehreren Telefonen gleichzeitig genutzt werden. ....	3
2.3	Email-OTP .....	3
2.4	Telefon .....	3
3	Hinweis zum Schluss .....	4
3.1	Servicedesk der Wacker Chemie .....	4

## 1 Überblick

Die WACKER Chemie nutzt die OKTA-Plattform, um den Zugang zu unseren Services mit MFA (Multi Faktor Authentifizierung) abzusichern. Abhängig vom Zugangsweg, Kritikalität der Applikation, usw. ist möglicherweise starke Authentifizierung mit mehreren Faktoren erforderlich. Die folgende Anleitung hilft Ihnen bei Einrichtung dieser Faktoren.



## 2 Einrichtung OKTA

Wir empfehlen die Nutzung der OKTA Verify App. Diese ist kostenfrei verfügbar und funktioniert auch in Situationen, in denen Ihr Mobilgerät keinen Internetzugriff hat. Darüber hinaus ist die Einrichtung eines weiteren Faktors (SMS oder Email) hilfreich, falls z.B. Ihr Smartphone defekt ist.

### 2.1 Einrichtung beginnen - OKTA Dashboard

WACKER

Anmelden

Benutzername

Username

Angemeldet bleiben

Weiter

[Konto entsperren?](#)

[Hilfe](#)

Rufen Sie in Ihrem Browser bitte <https://login.wacker.com> auf. Anschließend melden sich mit Benutzername und Passwort an.

Sicherheitsmethoden einrichten

Okta Verify

Okta Verify ist eine App für die Authentifizierung auf Ihrem Telefon zur Bestätigung Ihrer Identität. Für Zugriff oder Wiederherstellung

Einrichten

Telefon

Mit einem an Ihr Telefon gesendeten Code verifizieren  
Für Zugriff oder Wiederherstellung

Einrichten

[Zurück zur Anmeldung](#)

Verwenden Sie unseren IDP zum ersten Mal, werden Sie gleich aufgefordert, Ihre Anmelde-Faktoren (App, SMS, etc.) einzurichten:

Klicken Sie bitte auf den Faktor, den Sie einrichten wollen und gehen nach den Anweisungen vor.

Hinweise zur OKTA Verify App finden Sie hier: 2.2 - OKTA Verify



Rufen Sie das Dashboard später erneut auf, klicken Sie rechts oben auf Ihren Nutzernamen > Einstellungen. Unter „Sicherheitsmethode“ können Sie Faktoren hinzufügen, ändern oder löschen.



ctrl

## 2.2 OKTA Verify

### 2.2.1 App für WACKER Geräte installieren

Auf Smartphones von WACKER installieren Sie bitte die App „OKTA Verify“. Folgen Sie hierzu bitte dieser Anleitung für:

- [WACKER iPhone](#)
- [WACKER Samsung](#)
- [Samsung in China](#)

### 2.2.2 App für nicht WACKER Geräte installieren

Auf anderen Smartphones (Private, andere Firmensmartphones etc.) nutzen Sie bitte den App- oder Playstore Ihres Geräts um die App „OKTA Verify“ zu installieren. Achten sie bitte auf die korrekte Schreibweise.

Folgen Sie hierzu bitte dieser Anleitung für:

- [iPhone](#)
- [Android](#)

### 2.2.3 Konfiguration ausschließlich per App

Sollten Sie nur Ihr Smartphone zur Hand haben, konfigurieren Sie nach der Installation die App wie folgt:

- 1) Öffnen Sie die App und klicken auf das „+“ Symbol oben rechts.
- 2) Wählen Sie Kontotyp „Organisation“
- 3) Wir nutzen die Konfiguration ohne QR-Code. Wählen Sie die Option „Nein, stattdessen anmelden“
- 4) Geben Sie die Anmelde-URL „login.wacker.com“ ein und drücken „Weiter“
- 5) Geben Sie ihren WACKER Benutzernamen und anschließend Ihr Passwort ein
- 6) Aktivieren Sie bitte Biometrie sofern Ihr Telefon dies unterstützt, um die App bestmöglich zu schützen.

Glückwunsch! Sie haben die Verify App erfolgreich eingerichtet und können diese nun für Authentifizierung an WACKER Services verwenden.

**Hinweis: Die App kann auf mehreren Telefonen gleichzeitig genutzt werden.**

## 2.3 Email-OTP

Okta versendet Einmalpasswörter (OTPs) per Email als initiale MFA Methode. Es ist kein weiteres Setup erforderlich. Falls die OTP an die falsche Adresse gesendet wird, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk der WACKER Chemie.

## 2.4 Telefon

Hinterlegen Sie Ihr Telefon, um Einmalpasswörter (OTPs) per SMS zu erhalten. Wir empfehlen SMS nur als zusätzliche Option, da der zeitnahe Empfang der SMS nicht garantiert werden kann.

**3****Hinweis zum Schluss**

Speichern Sie sich den Link zu dieser Anleitung. Sie werden Sie wieder benötigen, wenn Sie Ihr Smartphone wechseln. Zur Wiederherstellung Ihres Zugangs ist es wichtig, dass Sie auch weitere Methoden (z.B. SMS oder Email eingerichtet haben)

Bei Verlust oder Diebstahl informieren Sie bitte umgehend den Helpdesk der Wacker Chemie, damit ein Missbrauch ausgeschlossen werden kann.

**3.1 Servicedesk der Wacker Chemie**

Den Helpdesk der Wacker Chemie erreichen Sie unter:

Europa (EMEA):

Tel. +49 89 6279-1234

[servicedesk@wacker.com](mailto:servicedesk@wacker.com)

USA (Americas):

Tel. +1 800 430-8374

[servicedesk@wacker.com](mailto:servicedesk@wacker.com)

Asien (APAC):

Tel. +86 21 6130-2345

[servicedesk@wacker.com](mailto:servicedesk@wacker.com)