

Definition der Begriffe in der Beschreibung des Geltungsbereiches der Konzern-Zertifikate ISO 9001, ISO 14001 und ISO 50001**Entwicklung:**

- gemäß interner Anweisung A 01-06-01 „Definition und Bearbeitung von Forschungs- und Entwicklungsprojekten“
- inklusive entsprechender Prüfungs- und Labortätigkeiten

Business Development:

- strategisch geführt durch die Organisation
- Marktanalysen
- Marketingstrategien und Konzepte (bestehende und neue Produkte)

Herstellung:

- herstellen, mischen und abfüllen
- Lohnherstellung (steuern und überprüfen)
- Lagerung
- inklusive entsprechender Prüfungs- und Labortätigkeiten

Vertrieb:

- Vertragsprüfung
- Auftragsabwicklung
- Kundenbetreuung
- technische Unterstützung
- Lagerung
- inklusive entsprechender Prüfungs- und Labortätigkeiten

Ein Beispiel aus dem Zertifikat:

BIOSOLUTIONS:

Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Feinchemikalien, Polymeren und biotechnologischen Produkten.

POLYMERS:

Business Development, Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Grundstoffen und Polymeren.

POLYSILICON:

Business Development, Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Polysilicium und Chlorsilanen.

SILICONES:

Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Silanen, Siliconen und pyrogenen Kieselsäuren.

Definition of terms in the description of the scope of the group certificates ISO 9001, ISO 14001 and ISO 50001**Development:**

- according to internal Directive A 01-06-01 “Definition and Processing of Research and Development Projects”
- inclusive appropriate testing and laboratory activities

Business Development:

- strategically guided by the organization
- market analysis
- marketing strategies and concepts (existing and new products)

Production:

- manufacturing, mixing and filling, contract
- manufacturing (controlling and checking)
- storage
- inclusive appropriate testing and laboratory activities

Sales:

- contract review
- order processing
- customer support
- technical support
- storage
- inclusive appropriate testing and laboratory activities

An example from the certificate:

BIOSOLUTIONS:

Development, production and sales of fine chemicals, polymers and biotechnological products.

POLYMERS:

Business Development, Development, production and sales of base materials and polymers.

POLYSILICON:

Business Development, Development, production and sales of polysilicon and chlorosilanes.

SILICONES:

Development, production and sales of silanes, silicones and pyrogenic silica.